

## (株) 潮見サービス お客様対応基本方針

1. 当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「皆様に愛される代理店」を目指していきます。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランをご提案をします。
4. 当社業務がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的行います。
5. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
6. 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対しては書面に加え電話での確認を行います。
7. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。

### <目指すKPI>

- ①自動車・火災 携帯番号取得率 90%以上
- ②お客様アンケート調査取得率 10%以上

2021年3月1日  
株式会社 潮見サービス  
〒101-0025  
東京都千代田区神田佐久間町 3-38  
第5東ビル 902  
Tel : 03-5822-5651  
Fax : 03-5822-5652